

Avaliação do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Pública e Gestão Social da UFBA: contribuições a partir da construção de perfil dos ingressos

ASSESSMENT OF THE UNDERGRADUATE TECHNOLOGY IN PUBLIC ADMINISTRATION AND SOCIAL MANAGEMENT, FEDERAL UNIVERSITY OF BAHIA: CONTRIBUTIONS FROM THE INCOME PROFILE OF THE BUILDING

Marcelo Ribeiro Moura¹

Trabalho de Conclusão de Curso da Turma I da Graduação Tecnológica em Gestão Pública e Gestão Social da Escola de Administração/CIAGS da Universidade Federal da Bahia. Enquadramento no Multidisco TCC: Eixo temático: Ensino e pesquisa em Gestão Pública e Gestão Social; Tipologia: Avaliação e monitoramento; Orientação: Profa. Dra. Rosana de Freitas Boullosa e Profa. Dra. Elizabeth Matos Ribeiro. Depósito: Biblioteca do CIAGS/EAUFBA, 2011.

Palavras-chave: Avaliação; Perfil; Formação em Gestão Pública e Social
Keywords: Evaluation; Student Profile; Social and Public Management Courses

SUMÁRIO EXECUTIVO

Este Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) da Graduação Tecnológica em Gestão Pública e Gestão Social (GP/GS) da Escola de Administração da Universidade Federal da Bahia (EAUFBA) consistiu na avaliação a influência do perfil dos alunos ingressos no conjunto das competências desenvolvidas pelos egressos deste mesmo curso, durante os anos 2009, 2010 e 2011. Seu desenho e desenvolvimento aconteceram de forma articulada com outros dois trabalhos realizados por outros dois graduandos, Leandro e Ediomaria, que buscavam avaliar a matriz curricular do curso e a demanda profissional por tecnólogos em GP/GS, respectivamente. A avaliação insere-se no contexto de pesquisa do Observatório da Formação em Gestão Social, um programa de pesquisa que reúne pesquisadores de três Universidades brasileiras, sob a coordenação da EAUFBA/CIAGS.

O objetivo desta avaliação foi compreender em que medida o perfil dos ingressos contribuiu para o desenvolvimento das competências reais e projetadas dos egressos no referido curso. Por competências reais entende-se como a habilidade

¹ Graduado em Psicologia e em Gestão Pública e Gestão Social pela Universidade Federal da Bahia e pesquisador do Observatório da Formação em Gestão Social. Email: marcelopsico@hotmail.com

de realizar determinada tarefa e por competências projetadas entende-se como o ideal de conhecimento necessário para determinado assunto. Para isto, foram construídos quatro objetivos específicos, que funcionaram como passos de pesquisa avaliativa: a) mapear os perfis dos ingressos no curso de Gestão Pública e Gestão Social da UFBA, b) mapear as competências adquiridas com o curso de Gestão Pública e Gestão Social da UFBA, c) validar o mapeamento dos perfis dos alunos e das competências adquiridas com o curso de Gestão Pública e Gestão Social da UFBA e por fim d) discutir qual a influência dos perfis dos alunos ingressos nas competências dos alunos egressos do curso de Gestão Pública e Gestão Social da UFBA.

A avaliação realizada foi de abordagem predominantemente qualitativa e seus usos previstos foram elucidativos (ajudar o curso a entender os caminhos que estão sendo trilhados) e instrumentais (voltado ao aperfeiçoamento do próprio objeto avaliado). As principais ferramentas de pesquisa avaliativa foram: análise documental, análise bibliográfica, entrevistas estruturadas (em formato de questionário) e entrevistas em profundidade, além de projeção de dados primários, análise de conteúdo simples e sessões de orientação. A entrevista estrutura foi realizada com o universo total do alunado, das três turmas. As entrevistas em profundidade foram realizadas com alguns alunos e alguns professores (ou foi parcial), num processo de seleção que levou em conta a proximidade e abertura com os três alunos envolvidos na pesquisa.

A avaliação do perfil dos ingressos mostrou que os alunos da Graduação Tecnológica em GP/GS da EAUFBA possuem o interesse em mudar a realidade na qual os mesmos estão inseridos, se tratando de pessoas com outras formações anteriores, seja de nível técnico ou superior, relacionada à área de GP/GS. Uma grande parte trabalhando em instituições públicas e do terceiro setor e por isso ansiosos em se apropriarem de saberes e práticas para alcançarem o objetivo pessoal de transformação social e profissional de atualização na área de Gestão Pública e Social, mas acima de tudo são pessoas preocupadas e críticas com as questões sociais, muitas vezes tendo vivenciado ou ainda vivenciando tais problemas sociais seja onde moram ou onde trabalham.

A avaliação das competências dos egressos mostrou que a dimensão da competência relacional, que diz respeito à capacidade de interação com pessoas e situações, foi avaliada como a maior contribuição do curso de GP/GS para o desenvolvimento de suas capacidades enfatizando a capacidade de potencializar espaços de aprendizagem, por meio do engajamento nas oportunidades oferecidas pelo curso e na busca ativa para estabelecer relações com pessoas e organizações envolvidas em práticas relacionadas ao campo da gestão pública e social assim como a capacidade de difusão dos conhecimentos adquiridos durante o curso para o campo social.

A avaliação cruzada do perfil dos ingressos com as competências desenvolvidas sugerem que a dimensão da competência estratégica é a que teve uma grande transformação sendo a que teve o maior ganho de contribuição entre o aluno ingresso e o aluno egresso, dimensão essa que aborda questões como: a) atuar de forma empreendedora, criativa e inovadora, b) compreender o contexto social, econômico, histórico, político e cultural do Brasil e da Bahia, c) compreender as relações entre Estado, mercado e sociedade civil, d) analisar criticamente a realidade.

Mais do que apresentar conclusões definitivas, este processo avaliatório evidenciou que se faz necessário o aumento de apresentação de tecnologias sociais como ferramenta para atuação profissional dos formandos, o maior equilíbrio entre Gestão Pública e Gestão Social no que diz respeito ao conteúdo das disciplinas além do melhor esclarecimento quanto ao conteúdo do curso para os vestibulandos assim como instigar esses através das mídias a buscarem tal esclarecimento como uma atitude anterior à da inscrição neste curso no vestibular da UFBA.

Experiências como essa avaliação realizada pelo presente autor é de extrema importância para aumentar a aderência entre a grade curricular do curso e a expectativa do aluno para o mesmo, o que por consequência leva a uma menor evasão do curso por parte dos alunos, pois a verba pública destinada a todo o equipamento chamado Universidade Pública, no caso UFBA, acaba sendo mal empregada se cursos públicos como esse e outros possuírem um número menor de profissionais formados do que aquele previsto quando a verba é destinada para o mesmo, se tornando mais um problema do que uma solução no âmbito da Gestão Pública e Social.